

**Regulamin przyjmowania skarg dotyczących zapachów złowonnych (odorów) w
Wielkopolskim Centrum Recyklingu Sp. z o.o. w Jarocinie**

1. Skargi dotyczące zapachów złowonnych (odorów) przyjmowane są przez całą dobę, drogą elektroniczną na adres skrzynki elektronicznej: sekretariat@wcr-jarocin.pl oraz na nr tel.: 62-747-24-56 w godzinach od 07:30 do 21:00 (w tym 07:30-15:30 obsługę zapewniają pracownicy Sekretariatu, natomiast w godz. 15:30-21:00 - pracownicy Wagi) oraz drogą pocztową/pisemną lub osobiście (w godzinach pracy Sekretariatu).
2. Informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia dotyczącego przypadków wystąpienia zapachów złowonnych (odorów):
 - imię i nazwisko zgłaszającego,
 - adres zamieszkania,
 - adres e-mail
 - nr telefonu zgłaszającego,
 - miejsce wystąpienia uciążliwości odorowych (miejscowość, adres),
 - czas wystąpienia uciążliwości odorowych (data oraz godzina i/lub pora dnia, ewentualnie czas trwania uciążliwości)
 - charakter/rodzaj zapachu (nieobowiązkowo)

Nie będą udzielane odpowiedzi na zgłoszenia anonimowe lub bez podania pełnych danych wskazanych powyżej.

3. Odpowiedzi będą udzielane w ciągu maksymalnie dwóch dni roboczych (w godzinach pracy biura tj.: 07:30-15:30). W przygotowanej odpowiedzi dla zgłaszającego skargę będą znajdować się informacje w zakresie ewentualnych przyczyn wystąpienia odorów oraz działań podjętych w celu ich minimalizacji.